

# ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ АКВАПАРКА «УЛЁТ»

## Раздел 1. Общие положения

**1.1.** Правила посещения аквапарка «Улёт» (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Аква» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка.

**1.2.** Аквапарк «Улет» - это многофункциональный парк развлечения и отдыха на воде (комплекс бассейнов) и водных аттракционах, расположенный по адресу: г.Ульяновск, ул.Александровская, 60В и предназначенный для оказания населению соответствующих физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг.

**1.2.1.** К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательная зона, включающая в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи (гидромассажный бассейн), оздоровительный бассейн с аттракционами – «Быстрая река», водопады, гидро- и аэромассажные установки, детскую игровую площадку с фонтанами «Спрейвилль»;
- летний бассейн открытого типа,
- термо-релаксационная зона (финская сауна, римская и турецкая бани);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- зона раздевалок;
- медицинский кабинет (медпункт).
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы доплат.

**1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка.** Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

**1.4.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

**1.5. За все действия или бездействие, причинившие вред имуществу аквапарка, своему здоровью и здоровью третьих лиц, по собственной неосторожности или халатности, а также в следствии незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории**

## **Аквапарка, несет сам Посетитель, в соответствии с действующим Законодательством.**

**1.6.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.7.** Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям Аквапарка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения сауны, бань и джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **Раздел 2. Общие правила посещения Аквапарка**

**2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, получившим электронный браслет.

**2.2.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы, которые указываются при входе (в Уголке потребителя), а также на интернет-сайте Исполнителя. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

**2.3.** Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно.

**2.4.** Вход Посетителей в Аквапарк и продажа абонементов прекращается за 1 (один) час до окончания его работы или за время действия минимального по времени тарифа(абонемента).

**2.5.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

**2.6.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

**2.7.** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Исполнитель денежные средства не возвращает.

- 2.8.** На территории аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов в СМИ, снятых в Аквапарке, обладает только Исполнитель.
- 2.9.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.10.** Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.11.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк по путям эвакуации и через эвакуационные выходы.
- 2.12.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.13.** Исполнитель вправе приостановить продажу абонементов при превышении норматива количества одновременного нахождения людей в аквапарке.
- 2.14.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, специальных средств для спуска (надутых кругов) – ограничено, поэтому Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.15.** На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.
- 2.16.** Водно-развлекательная зона (водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи (гидромассажный бассейн), оздоровительный бассейн с аттракционами – «Быстрая река», водопады, гидро и аэромассажные установки, детская игровая площадка с фонтанами «Спрейвилль»), летний бассейн открытого типа, термо-релаксационная зона (сауна, бани), а также зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) **прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия Аквапарка.** Исполнитель имеет право приостановить работу летнего бассейна (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летнего бассейна и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий (шквалистый ветер, ураган, гроза и т.д.), препятствующих безопасному купанию и нахождению посетителей на открытом воздухе.

### **Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка**

**3.1.** Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

**3.2.** Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;
- лицам с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет, за исключением детей возрастом до 5 лет и/или ростом до 120 сантиметров;
- лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

**3.3.** При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Исполнитель вправе потребовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна или обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

**3.4.** Запрещено посещение аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.

## **Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование**

**4.1.** В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 5 лет и ростом до 120 сантиметров посещение аквапарка является бесплатным,
- для детей возрастом от 5 до 12 лет и ростом до 150 см приобретается детский билет,
- в льготную категорию входят дети в возрасте от 13 до 17 лет включительно, дети ростом выше 150 см вне зависимости от их возраста, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), студенты и пенсионеры. Для приобретения билета по льготному тарифу, указанные в настоящем пункте лица обязаны предъявить соответствующие документы - пенсионное удостоверение, студенческий билет, и пр.
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 18 лет.

**4.2.** Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Генеральным директором ООО «Аква». Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте Исполнителя.

**4.3.** Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке. Посетитель обязан оплатить тариф посещения Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

**4.4.** Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и интернет сайте Исполнителя.

**4.5.** При покупке билета по просьбе персонала Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

**4.6.** Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при покупке билета Посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт)

**4.7.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, то он должен приобрести новый билет.

**4.8.** Посетитель, посещающий аквапарк по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами аквапарка при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

**4.9.** Продажа билетов может быть временно приостановлена в случаях, указанных в разделе 6 (шесть) настоящих Правил.

**4.10.** При покупке билета в аквапарк Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

**4.11.** При покупке билета в аквапарк кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения аквапарка.

**4.12.** При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

**4.13.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах фиксируется в электронном виде в единой базе данных аквапарка и на браслете.

**4.14.** Электронный браслет приобретается и действителен только в день посещения Аквапарка.

**4.15.** После получения электронных браслетов Посетители должны входить через входной терминал по одному. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента пересечения турникета при входе в аквапарк и завершается в момент пересечения турникета при выходе из аквапарка, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет сотруднику Аквапарка.

**4.16.** К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе, барах Аквапарка;
- услуги термозоны(банно-саунного комплекса);
- другие виды услуг, утвержденные Исполнителем.

**4.17.** Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые ООО «Аква», в водной зоне Аквапарка запрещен.

**4.18.** Предоставление дополнительных услуг на территории аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в Зоне раздевалок. Услуги для детей до 14 лет приобретаются сопровождающими их взрослыми при помощи денежных средств на своем электронном браслете.

**4.19.** Возврат Посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в кассе при предъявлении кассового чека и в день оказания услуги, посетители должны сами следить за балансом денежных средств на выданном браслете и своевременно его пополнять при необходимости и не забывать делать возврат неизрасходованных средств на выходе из аквапарка.

**4.20.** Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который необходимо носить на запястье руки и предъявлять сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При

выходе Посетителя из аквапарка электронный браслет сдается сотруднику аквапарка у турникета выхода.

**4.21.** В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить сотруднику Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается действие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

**4.22.** При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

**4.23.** За превышение временного лимита купленного Посетителем тарифа в Аквапарке (время, которое не было оплачено Посетителем), расчет доплаты производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в аквапарке оплачивается согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения аквапарка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

**4.24.** В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории аквапарка**

### **5.1. Запреты и ограничения для Посетителей аквапарка:**

5.1.1. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.

5.1.2. Посетителям запрещается выносить электронные браслеты за территорию аквапарка.

5.1.3. Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.4. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.п.).

5.1.5. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.1.6. Посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, в сауне, в банях, в коридорах, в душевых, в раздевалках и т.д.

5.1.7. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.8. На всей территории Аквапарка **запрещено: курение** табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.9. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями некурительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.10. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.11. Посетителям не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.12. Посетителям запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, их макеты, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.13. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.14. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.15. Во избежание падений и травм посетителям на территории аквапарка **запрещается** бегать, кричать; а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка; Запрещается перемещаться по аквазоне аквапарка босиком.

5.1.16. Посетителям запрещено взбираться на бортики бассейнов, прыгать с них в воду, джакузи, а также зоны приводнения горок. Для выхода из бассейна использовать только специальные лестницы!

5.1.17. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами посетителям запрещается пить (глотать, употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.1.18. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.19. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.20. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, находящимся в Аквапарке.

5.1.21. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами, в том числе Оздоровительным бассейном с аттракционом «Быстрая река», другими



аттракционами, сауной и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.22. Запрещается пользоваться водными аттракционами (горками) беременным женщинам, лицам с ограниченными физическими возможностями, посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача и наличия разрешающего медицинского заключения.

5.1.23. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.24. На территории аквапарка запрещено употреблять пивные и слабоалкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.25. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

5.1.26. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.27. Не допускается использование аттракционов посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами, людьми с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного или вестибулярного аппарата, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности, лицам с кардиостимуляторами, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

Лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные, не отвечающие нормам гигиены приспособления, вход в бассейны разрешен только в том случае, если они оставят их в раздевалке или воспользуются иными, отвечающими нормам, приспособлениями.

Маломобильным группам населения разрешается посещение Оздоровительного бассейна.

5.1.28. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.29. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.30. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.31. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.32. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах без спасательных жилетов. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено посещение водной горки «Космическая дыра». Исполнитель не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

5.1.33. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.34. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.2. Обязанности посетителей аквапарка:**

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать.

5.2.2. Перед оплатой посещения Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Все посетители Аквапарка, в том числе несовершеннолетние, обязаны использовать аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на информационном стенде соответствующего аттракциона.

5.2.4. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.5. Посетители, которые не умеют плавать или сомневаются в своих навыках плавания, обязаны надеть спасательные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, беспрекословно выполнять требования инструкторов-спасателей, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам в специальной обуви.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в кабинет первой доврачебной помощи Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.14. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При подъеме и/или спуске с лестниц, пользовании водными горками, бассейнами, иными аттракционами, ванными, джакузи посетитель обязан держаться за поручни.

5.2.17. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.2.18. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет.

5.2.19. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

### **5.3. Права посетителей аквапарка:**

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. **При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.**

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

### **5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:**

5.4.1. Посетителям, планирующим посещение Аквапарка, рекомендуется убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в аквапарке услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или имуществу Аквапарка.

5.4.4. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим веществам;

- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.7. В целях обеспечения безопасности, во избежание травм посетителям, имеющим при себе предметы религиозного назначения (одежда, предметы и т.д.), рекомендуется воздержаться от посещения водных аттракционов, комплекса саун - бань или оставлять их в индивидуальных шкафчиках для хранения.

5.4.8. Исполнитель рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

## **Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя**

## **6.1. Исполнитель вправе:**

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения родителей, взрослых законных представителей;

6.1.2. не допускать на территорию Аквапарка лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в Аквапарке, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;

6.1.3. не пропускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. Во всех перечисленных случаях, возврат денежных средств Посетителю возврату не подлежат.

**6.1.6. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), сауны, бань, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях:**

- санитарной обработки Аквапарка,

- планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования и конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами Аквапарка;

- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования,

- аварийных и иных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей,

- при превышении норматива нахождения людей в аквапарке,

- при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, других независящих от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг Аквапарка.

**- Претензии от посетителей в вышеуказанных случаях не принимаются, компенсация денежных средств не производится.**

## **6.2. Исполнитель обязан:**

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в соответствующих зонах;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

6.3.4. в случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона (водной горки, бассейна) или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде (Уголок потребителя);

6.3.5. предоставлять посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**7.1.** Дети, то есть лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо, которому на момент посещения аквапарка уже исполнилось 18 лет.

**7.2.** Условия сопровождения при посещении аквапарка:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 5 лет;

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей, если возраст одного из них менее 5 лет;

- 1 взрослый может сопровождать группу не более 4 детей в возрасте от 5 до 18 лет.

**7.3.** Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних лиц, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей, законных представителей (лиц, их заменяющих) или лиц, проводящих мероприятия с участием несовершеннолетних в соответствии с приказом по учреждению осуществляющем образовательную и иную деятельность с несовершеннолетними.

**7.4.** Дети ростом ниже 140 сантиметров (возраст до 10 лет) не допускаются на все виды водных горок, кроме аттракциона «Пиратский корабль» в развлекательной зоне и определенных детских горок. Аттракцион «Пиратский корабль» предназначен для детей от 3 до 15 лет.

**7.5.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые законные представители.

**7.6.** Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Инструкциями

(пиктограммами) по пользованию аттракционами и бассейнами аквапарка устанавливаются требования к нахождению детей в спасательных жилетах в зависимости от их возраста и роста применительно к тому или иному аттракциону/бассейну. Указанные требования являются обязательными для исполнения всеми посетителями аквапарка и контролю со стороны сопровождающих детей лиц.

**7.7.** Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего лица, а также за его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, законные представители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка).

**7.8.** При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

**7.9.** Несовершеннолетним лицам запрещается находиться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

## **Раздел 8. Правила посещения аквапарка маломобильной группой населения (МГН)**

**8.1.** Лица с ограниченными возможностями (МГН), которым необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего законного представителя.

**8.2.** Для удобства пользования услугами аквапарка снаружи и внутри предусмотрены специальные подъемники и оборудованы места для лиц с ограниченными возможностями. Маломобильные посетители могут оплатить билет у центральной стойки и воспользоваться индивидуальной раздевалкой, которая соединяется в одном уровне с зоной бассейнов. В Оздоровительном бассейне также предусмотрен подъемник для спуска и поднятия посетителей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

**8.3.** На территории аквапарка все помещения, доступные для маломобильной группы населения (инвалидов), отмечаются специальными знаками и символами. На территории аквапарка также предусмотрены санузлы для данной категории граждан.

**8.4.** Положения и правила, предусмотренные другими разделами настоящих правил, в частности о пользовании электронным браслетом, гардеробом, раздевалкой, душевыми, водными аттракционами, бассейнами (п.5.1.27. настоящих правил) и т.д., является обязательными для маломобильной группы населения и лиц с ограниченными физическими возможностями.

## **Раздел 9. Правила пользования гардеробом**

**9.1.** Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, сложенную в пакет. В раздевалку и на территорию водно-развлекательной зоны в уличной обуви проходить запрещается.

**9.2.** Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

**9.3.** В гардероб не принимаются: продукты питания, головные уборы, шарфы, палантины, шали, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, перчатки, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий запах.

**9.4.** Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, планшеты и иные мобильные компьютерные устройства, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

**9.5.** После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Сотрудник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона гардероба на получение вещей из гардероба. Если посетитель Аквапарка допустил утерю номерного жетона гардероба и вещи по нему получены другим посетителем, Исполнитель не несет за это ответственности.

**9.6.** Исполнитель не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

**9.7.** В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и главного (старшего) администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность и составления расписки о получении имущества.

## **Раздел 10. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

**10.1.** После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика осуществляется также в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Исполнитель оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

**10.2.** В случае утери электронного браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Исполнителем в присутствии Посетителя, о чем составляется Акт.

**10.3.** В аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

**10.4.** В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

**10.5.** При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.



**10.6.** В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя сотрудник Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

**10.7.** Каждый Посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей. Дети до 5 лет пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

**10.8.** Покидая раздевалку, Посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик заперт.

**10.9.** Исполнитель не несет ответственности за оставленные в открытых шкафчиках, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**10.10.** Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

**10.11.** Перед посещением водной зоны Аквапарка запрещается использовать различные кремы и мази.

**10.12.** Посетителям запрещается при посещении душевых, туалетов разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

## **Раздел 11. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

**11.1.** Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, летнего бассейна, термо-релаксационной зоны, зоны оказания услуг общественного питания, зоны раздевалок, медицинского кабинета, душевых и кассах доплат в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

**11.2.** На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

**11.3.** Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлес).

**11.4.** В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**11.5.** При посещении аквапарка запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, пирсинг и иные личные вещи.

**11.6.** Исполнитель предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами (горками) купальные костюмы в зависимости от их вида, состояния и новизны могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу Исполнителем не принимаются.

**11.7.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах рекомендуется одевать резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам, мостикам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

## **Раздел 12. Правила поведения на водных аттракционах аквапарка**

12.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности в которой существует риск получить травму. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

12.2. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

**12.3. Посетители беспрекословно и в точности обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.**

12.4. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

12.5. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт.

12.6. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

12.7. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

12.8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

**12.9. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:**

12.9.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

12.9.2. Дети ростом ниже 140 см (возраст до 10 лет) не допускаются на все водные горки, кроме детских.

12.9.3. Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

12.9.4. Пользование аттракционом «Пиратский корабль» запрещается детям до 3 лет, а также детям старше 15 лет.

12.9.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

## **12.10. Информация по водным горкам.**

12.10.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

12.10.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

- **Водная горка «Космическая дыра»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в финишном бассейне посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

### Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 825 мм

Глубина трассы спуска - 825 мм

Длина трассы спуска - 28,41 м + чаша

Длина зоны финиша - 5,00 м

Высота водной горки - 8,20 м

Средний уклон трассы спуска - 21,63 %

Объем подаваемой воды - 200 м<sup>3</sup>/ч

Глубина финишного бассейна 1,80м

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 10 (э)

Пропускная способность водной горки - 120 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск без вспомогательных средств

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,98 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,74 м/с

Время спуска – 6 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 20 с.

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 18 лет, весом более 120 кг и ростом менее 1,60 м**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Водная горка «Сферы»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим

сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 77,36 м + 2 Сферы

Длина зоны финиша - 12,00 м

Высота водной горки - 11,50 м

Средний уклон трассы спуска - 14,87 %

Объем подаваемой воды - 720 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки - 480 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 10,68 м/с

Возможная высота падения пользователя - 11,50 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 5,84 м/с

Время спуска - 13,25 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска

Интервал старта между пользователями – 30 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 14 лет. Запрещается спуск одного посетителя весом более 120 кг, двух посетителей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Водная горка «Акватюб»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств для спуска или на коврик в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в специальном приемном устройстве посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 825 мм

Глубина трассы спуска - 825 мм

Длина трассы спуска - 64,22 м

Длина зоны финиша - 9,83 м

Высота водной горки - 8,80 м

Средний уклон трассы спуска - 13,70 %

Объем подаваемой воды - 120 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки – 240 чел/час

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 6,99 м/с

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 8,95 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 3,99 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 4,97 м/с

Время спуска без вспомогательных средств - 16,08 с

Время спуска с ковриками - 12,91 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 20 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 10 и старше 17 лет, весом более 70 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Водная горка «Черная дыра»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 83,00 м

Длина зоны финиша - 11,50 м

Высота водной горки - 8,80 м

Средний уклон трассы спуска - 10,60 %

Объем подаваемой воды - 250 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки – 540 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,23 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,11 м/с

Время спуска – 21 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска

Интервал старта между пользователями – 45 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 14 лет. Запрещается спуск одного посетителя весом более 120 кг, двух посетителей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.



- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Космическая лодка»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 47,62 м + Чаша

Длина зоны финиша - 8,70 м

Высота водной горки - 11,50 м

Средний уклон трассы спуска - 14,07 %

Объем подаваемой воды - 520 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 10 (э)

Пропускная способность водной горки - 360 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,94 м/с

Возможная высота падения пользователя - 11,50 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,47 м/с

Время спуска - 11 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска

Интервал старта между пользователями – 30 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 16 лет. Запрещается спуск одного пользователя весом более 120 кг, двух пользователей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, расечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Водная горка «Ракета-петля»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств для спуска в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, поворачивается корпусом на 90 градусов направо и облокачиваются спиной к основанию горки, скрестив руки на груди, ожидая действий инструктора горки. После торможения в финишном бассейне посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 825 мм

Глубина трассы спуска - 825 мм

Длина трассы спуска - 53,09 м

Длина зоны финиша - 21,83 м

Высота водной горки - 17,64 м

Средний уклон трассы спуска - 33,23 %

Объем подаваемой воды - 90 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 5 (э)

Пропускная способность водной горки - 180 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск без вспомогательных средств

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 15,78 м/с

Возможная высота падения пользователя - 17,64 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 8,39 м/с

Время спуска - 7 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 20 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами с обязательным заполнением журнала инструктажа и подтверждением личного согласия на участие в аттракционе.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 18 лет, весом более 100 кг**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Водная горка «Бодислайд»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств для спуска или на коврике в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в специальном приемном устройстве посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители

должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1000 мм

Глубина трассы спуска - 700 мм

Длина трассы спуска - 65,30 м

Длина зоны финиша - 9,83 м

Высота водной горки - 8,80 м

Средний уклон трассы спуска - 13,48 %

Объем подаваемой воды - 120 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки - 240 чел/час

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 6,83 м/с

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 8,86 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 3,92 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 4,93 м/с

Время спуска без вспомогательных средств - 16,67 с

Время спуска с ковриками - 13,25 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 35 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 10 лет, весом более 120 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, расечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

- **Детская горка «Черепашка»**

Горка предназначена для детей от 3 до 10 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

- **Детская горка «Кролик»**

Горка предназначена для детей от 3 до 10 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

- **Детская горка «Мини Радуга»**

Горка предназначена для детей от 3 до 10 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

- **Детские горки на аттракционе «Пиратский корабль»**

Горки предназначены для детей от 3 до 15 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

### **12.11. Общие правила спуска с водных горок:**

12.11.1. Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

12.11.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

12.11.3. Запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения,

12.11.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

12.11.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

12.11.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

12.11.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию, а также лицам с протезами, ортезами, и т.п.

12.11.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

12.11.9. После спуска с горок посетители обязаны вернуть надувные круги на отведенное для них место.

## **12.12. На всех водных горках (аттракционах) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

12.12.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

12.12.2. пользование водными горками лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

12.12.3. пользование водной горкой с длинными распущенными волосами;

12.12.4. пользование водной горкой с весом тела, ростом и возрастом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

12.12.5. пользование водной горкой аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

12.12.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

12.12.7. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

12.12.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

12.12.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

12.12.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

12.12.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

- 12.12.12. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- 12.12.13. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- 12.12.14. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- 12.12.15. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;
- 12.12.16. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, встать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- 12.12.17. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;
- 12.12.18. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- 12.12.19. спускаться с водной горки «Космическая дыра» не умеющим/плохо умеющим плавать;
- 12.12.20. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- 12.12.21. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск;
- 12.12.22. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;
- 12.12.23. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- 12.12.24. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.
- 12.12.25. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой.

**12.13.** Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

#### **12.14. Информация по бассейнам:**

12.14.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

12.14.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

- **Волновой бассейн**

Глубина бассейна - от 0 до 1,8 м

Минимальный возраст: от 16 лет (рост выше 1,60 м)

- **Оздоровительный бассейн**

Глубина бассейна - от 1,25 до 1,35 м

Минимальный возраст детей: от 10 лет (рост от 1,40 м)

- **Летний бассейн**

Глубина бассейна - от 1,4 до 1,5 м

Минимальный возраст: от 14 лет (рост от 1,60 м) при температурах ниже 15С  
минимальный возраст : 18 лет

- **Детский бассейн**

Глубина бассейна - 0,4 м

Минимальный возраст детей: от 3 лет

- **Гидромассажный бассейн**

Глубина бассейна - 0,95 м

Минимальный возраст детей: от 4 лет (рост от 1,05 м)

- **Бассейн финиша водной горки «Космическая дыра»**

Глубина бассейна – 1,8 м

Не предназначен для свободного плавания



№	Название бассейна	Глубина, м	Площадь зеркала воды, м <sup>2</sup>	Объём, м <sup>3</sup>
1	Оздоровительный	1,25-1,35	285	356
2	Волновой	0-1,8	355	360
3	Детский	0,4	266	116
4	Гидромассажный	0,95	17	12
5	Бассейн финиша водной горки «Космическая дыра»	1,8	23,5	41
6	Летний	1,4-1,5	162	235

**12.15. Во всех бассейнах Аквапарка, в том числе в волновом бассейне и оздоровительном бассейне с аттракционом «Быстрая река», ЗАПРЕЩЕНО:**

12.15.1. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских спасательных жилетов;

12.15.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

12.15.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

12.15.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

12.15.5. прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов,

удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

12.15.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

12.15.7. плавать в солнцезащитных очках;

12.15.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

12.15.9. создавать препятствия на воде другим Посетителям;

12.15.10. плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах, протезах, ортезах и т.п.

12.15.11. плавать в бассейнах в одежде, не предназначенной для бассейна;

12.15.12. игнорировать указания о глубине бассейнов;

12.15.13. проводить несанкционированные занятия с Посетителями;

12.15.14. входить в бассейн и выходить из него в не отведенных для этого местах;

12.15.15. создавать опасные для себя и других посетителей ситуации, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

12.15.16. пользоваться бассейном, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

12.15.17. посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать находиться без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов).

**12.16. Наряду с запретами, указанными в п. 12.15. настоящих Правил, посетителям запрещено:**

*12.16.1. в Волновом бассейне:*

12.16.1.1. находиться детям в возрасте до 16 лет, а также ростом ниже 1м 60см без спасательных жилетов;

12.16.1.2. приближаться и пересекать плавучую разделительную линию, создающую зону безопасности перед волновой камерой (камерами), взбираться на нее и/или подныривать под ней;

12.16.1.3. подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки;

12.16.1.4. заплывать в глубокую часть бассейна лицам, плохо умеющим плавать;

*12.16.2. в Оздоровительном бассейне:*

12.16.2.1. находиться в бассейне детям в возрасте до 10 лет, а также ростом ниже 1м 40 см без спасательных жилетов;

12.16.2.2. нырять под воду по причине наличия выступов: кровати, сиденья и ступеньки, а также по причине работы гидромассажа;

12.16.2.3. на аттракционе «Быстрая река» - задерживаться, плыть против течения реки, подныривать к впускным/выпускным устройствам, просовывать в них ноги и руки, пальцы рук;

*12.16.3. в Летнем бассейне:*

12.16.3.1. находиться в бассейне детям в возрасте до 14 лет, а также ростом ниже 1 м 60 см без спасательных жилетов;

12.16.3.2. пользоваться летним бассейном при скорости ветра более 10 м/сек., а также при грозе, в дождь, в туман, иных небезопасных погодных-климатических условиях. В данном случае Посетители обязаны покинуть летний бассейн и зайти в здание аквапарка;

*12.16.4. в Детском бассейне:*

12.16.4.1. находиться в бассейне детям в возрасте до 3 лет без спасательных жилетов;

12.16.4.2. залазить на декоративные фигуры, раскачивать их;

#### *12.16.5. в Гидромассажном бассейне:*

12.16.5.1. находиться в бассейне детям в возрасте до 4 лет, а также ростом ниже 1,05 м без спасательных жилетов или нарукавников;

12.16.5.2. нырять под воду по причине наличия выступов: сиденья и ступеньки, а также по причине работы гидромассажа;

12.16.5.3. при посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы);

12.16.5.4. посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания;

12.17. На территории аквапарка действует аттракцион «Пиратский корабль». Глубина бассейна аттракциона составляет 0,4 м. Аттракцион предназначен для детей от 3 до 15 лет.

12.18. Посетители обязаны входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны.

12.19. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

### **Раздел 13. Правила посещения сауны и бань**

13.1. Посещение финской сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, атеросклерозом, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные приспособления, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

13.2. Посещение римской и турецкой бань противопоказано беременным женщинам, лицам с воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

13.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в сауне и банях только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

13.4. Запрещено посещение сауны и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

13.5. До и во время посещения сауны и бань посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

- 13.6. Вход и нахождение Посетителей в сауне и банях осуществляется строго в купальных костюмах.
- 13.7. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 13.8. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны.
- 13.9. Запрещается приносить в сауну и бани аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 13.10. На территории аквапарка посетителям запрещено пользоваться вениками.
- 13.11. Не разрешается использовать сауну и бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 13.12. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах.
- 13.13. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.
- 13.14. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.
- 13.15. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;
- 13.16. После посещения сауны (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.
- 13.17. В термо-релаксационной зоне запрещено кидать друг в друга, раскидывать кубики льда из ледогенератора.
- 13.18. Перед заходом в сауну и бани Посетителям нежелательно ополаскивать голову, чтобы не страдать от перегрева.
- 13.19. При посещении сауны и бань посетителям рекомендуется снять с тела все металлические украшения, создающие дискомфорт под воздействием тепла (возможно получение ожога).
- 13.20. Посетители обязаны покинуть сауну или бани при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.
- 13.21. При помещении сауны и бань детям запрещено находиться в спасательном жилете или нарукавниках.
- 13.22. При сердечных заболеваниях и гипертонии запрещено после бани сразу окунаться в бассейн.
- 13.23. Посетителям запрещено проходить в сауну и бани в обуви.

#### 13.24. Технические характеристики сауны и бань:

- Финская сауна - максимальная температура - 110 градусов, влажность – 5-15 %, количество саун в аквапарке – одна.
- Римская баня - температура – 40-55 градусов, влажность – 95 %, количество бань в аквапарке – одна.
- Турецкая баня - температура – 40-55 градусов, влажность – 100 %, количество бань в аквапарке – одна.

13.25. Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в сауну и баню.

### **Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка**

14.1. На территории зон общественного питания запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

14.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

14.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими пивных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитых пивных напитков.

14.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

14.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров в другие зоны аквапарка. Выносить еду или напитки за пределы территории аквапарка возможно с разрешения уполномоченного сотрудника Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

14.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере стоимости ее покупки согласно бухгалтерской документации.

## **Раздел 15. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

15.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной помощи.

15.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже в водной зоне Аквапарка.

15.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

15.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

15.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

15.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

15.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **Раздел 16. Ответственность за нарушение Правил**

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью посетителей, виновный Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения Аквапарка и их соблюдение.

16.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены настоящие правила, а также правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

16.5. При утрате электронного браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает Исполнителю стоимость его покупки согласно бухгалтерской документации.

При утрате электронного браслета, посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотрудникам Аквапарка.

Исполнитель не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.). Исполнитель возвращает посетителю только те денежные средства, которые размещены на электронном браслете в момент его блокирования.

16.6. За утерю или повреждение номерка (жетона) от гардероба, Посетитель выплачивает Исполнителю стоимость его покупки согласно бухгалтерской документации.

16.7. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных в открытых шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

**16.8. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.**

16.9. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.10. Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих правил является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

16.11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем согласно законодательству о защите прав потребителей. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

16.14. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере стоимости ее покупки согласно бухгалтерской документации.

16.15. Незнание настоящих Правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

## **Раздел 17. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

17.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

17.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

17.4. Эвакуационные выходы для Посетителей в аквапарке:

17.4.1. Выходы с подвального этажа (вестибюль аквапарка, гардероб для посетителей аквапарка, гардероб для посетителей игровой зоны, раздевалки и душевые для посетителей аквапарка, помещения магазинов):

- 1-й эвакуационный выход – рядом с раздевалкой игровой зоны, непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;
- 2-й эвакуационный выход – в раздевалке для посетителей аквапарка, по открытой лестнице непосредственно наружу;
- 3-й эвакуационный выход – в вестибюле аквапарка напротив эскалатора через лестничную клетку с выходом непосредственно наружу;
- 4-й эвакуационный выход – в тамбуре игровой зоны, ближайший к зоне входа в игровую зону, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;
- 5-й эвакуационный выход – в тамбуре игровой зоны, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;
- 6-й эвакуационный выход - в тамбуре игровой зоны, рядом с гардеробом, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;
- 7-й эвакуационный выход – в тамбуре самой дальней части игровой зоны, непосредственно наружу далее по открытой лестнице.

17.4.2. Выходы с первого этажа (зальное помещение аквапарка с бассейнами и водными аттракционами, кафе, медкабинет, помещения бани, раздевалка для МГН):



- 1-й эвакуационный выход – главный вход в аквапарк из вестибюля непосредственно наружу;
- 2-й эвакуационный выход – в коридоре вестибюля рядом с санузлом для МГН, далее непосредственно наружу;
- 3-й эвакуационный выход – в левой части огороженной территории летнего бассейна, непосредственно наружу, далее по наружной лестнице;
- 4-й эвакуационный выход – справа от входа в летний бассейн, непосредственно наружу, далее по наружной лестнице;
- 5-й эвакуационный выход – рядом с медпунктом аквапарка через тамбур, далее непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;
- 6-й эвакуационный выход – рядом с химической лабораторией, непосредственно наружу, далее по наружной открытой лестнице либо пандусу;
- 7-й эвакуационный выход – рядом с подъемом на антресоли аквапарка (на старт горки «Ракета-Петля», кафе) через тамбур далее непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;
- 8-й эвакуационный выход – в коридоре санузлов рядом с бассейном «Космическая дыра», далее непосредственно наружу;

#### 17.4.3. Выходы с антресоли (зона кафе):

- 1-й эвакуационный выход – в дальней части кафе в лестничную клетку с выходом из нее непосредственно наружу;
- 2-й эвакуационный выход – в коридоре рядом с подъемниками продуктов в лестничную клетку с выходом из нее непосредственно наружу, далее по открытой наружной лестнице;
- 3-й эвакуационный выход – спуск на 1 этаж (подъем на старт горки «Ракета-Петля»), далее через тамбур эвакуационного выхода 7 первого этажа;
- 4-й эвакуационный выход – спуск на 1 этаж к оздоровительному бассейну, далее через тамбур эвакуационного выхода 7 первого этажа.

17.5. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

17.6. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

17.7. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

17.8. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Аквапарка на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

## **Раздел 18. Заключительные положения**

18.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.