

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «АКВАТОРИЯ»

\_\_\_\_\_/Сидорова Н.А.  
(подпись) (ФИО)

«05» сентября 2022 года

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «УЛЁТ»

### Раздел 1. Общие положения

**1.1.** Правила посещения аквапарка «Улет» (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «АКВАТОРИЯ » (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка.

**1.2.** Аквапарк «Улет» - это многофункциональный парк развлечения и отдыха на воде (комплекс бассейнов) и водных аттракционах, расположенный по адресу: г. Ульяновск, ул. Александровская, 60В и предназначенный для оказания населению соответствующих физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг.

**1.2.1.** К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательная зона, включающая в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи (гидромассажный бассейн), оздоровительный бассейн с аттракционами – «Быстрая река», водопады, гидро- и аэромассажные установки, детскую игровую площадку с фонтанами «Спрейвилль»;

- летний бассейн открытого типа,
- термо-релаксационная зона (финская сауна, римская и турецкая бани);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- зона раздевалок;
- медицинский кабинет (медпункт).
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы доплат.

**1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка.** Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

**1.4.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

**1.5. За все действия или бездействие, причинившие вред имуществу аквапарка, своему здоровью и здоровью третьих лиц, по собственной неосторожности или халатности, а также в следствии незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель, в соответствии с действующим Законодательством.**

**1.6.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде

(«Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.7.** Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям Аквапарка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения сауны, бань и джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **Раздел 2. Общие правила посещения Аквапарка**

**2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, получившим электронный браслет.

**2.2.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы, которые указываются при входе (в Уголке потребителя), а также на интернет-сайте Исполнителя. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

**2.3.** Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно.

**2.4.** Вход Посетителей в Аквапарк и продажа абонементов прекращается за 1 (один) час до окончания его работы или за время действия минимального по времени тарифа(абонемента).

**2.5.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

**2.6.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов), а также видео и аудиозапись на кассах Аквапарка.

**2.7.** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Исполнитель денежные средства не возвращает.

**2.8.** На территории аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов в СМИ, снятых в Аквапарке, обладает только Исполнитель.

**2.9.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.10.** Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**2.11.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк по путям эвакуации и через эвакуационные выходы.

**2.12.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

**2.13.** Исполнитель вправе приостановить продажу абонементов при превышении норматива количества одновременного нахождения людей в аквапарке.

**2.14.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, специальных средств для спуска (надувных кругов) – ограничено, поэтому Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

**2.15.** На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

**2.16.** Водно-развлекательная зона (водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи (гидромассажный бассейн), оздоровительный бассейн с аттракционами – «Быстрая река», водопады, гидро и аэромассажные установки, детская игровая площадка с фонтанами «Спрейвилль»), летний бассейн открытого типа, термо-релаксационная зона (сауна, бани), а также зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) **прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия Аквапарка.** Исполнитель имеет право приостановить работу летнего бассейна (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летнего бассейна и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий (штормовые ветры, ураган, гроза и т.д.), препятствующих безопасному купанию и нахождению посетителей на открытом воздухе.

### **Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка**

**3.1.** Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

#### **3.2. Посещение Аквапарка запрещено:**

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;
- лицам с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет, за исключением детей возрастом до 5 лет;
- лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

**3.3.** При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Исполнитель вправе потребовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна или обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

**3.4.** Запрещено посещение аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.

### **Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование**

**4.1.** В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 5 лет посещение бесплатно,

- для детей возрастом от 5 до 13 лет включительно приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицам, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 14 лет.

**4.2.** Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Директором ООО «АКВАТОРИЯ». Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте Исполнителя.

**4.3.** Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке. Посетитель обязан оплатить тариф посещение Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

**4.4.** Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и интернет сайте Исполнителя.

**4.5.** При покупке билета по просьбе персонала Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

**4.6.** Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при покупке билета Посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт)

**4.7.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, то он должен приобрести новый билет.

**4.8.** Посетитель, посещающий аквапарк по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами аквапарка при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

**4.9.** Продажа билетов может быть временно приостановлена в случаях, указанных в разделе 6 (шесть) настоящих Правил.

**4.10.** При покупке билета в аквапарк Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

**4.11.** При покупке билета в аквапарк кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, к которому привязан виртуальный счет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения аквапарка.

**4.12.** При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

**4.13.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах фиксируется в электронном виде в единой базе данных аквапарка. Для возрастной категории (18+) посетителю на виртуальный счет электронного браслета зачисляется кредит в размере 5 000,00 (пять тысяч рублей 00 копеек) рублей. Для оплаты дополнительных разовых услуг (товаров), полученных в кафе, баре, бургерной и иных услуг, Посетитель использует в качестве платежного средства свой электронный браслет, на котором доступен вышеуказанный кредитный лимит. В случае перерасхода предоставленного кредита посетитель в кассах доплаты Аквапарка, после погашения предоставленного кредита, получает новый в размере 5 000 (пять тысяч рублей 00 копеек).

**4.14.** Электронный браслет приобретается и действителен только в день посещения Аквапарка.

**4.15.** После получения электронных браслетов Посетители должны входить через входной терминал по одному. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента пересечения турникета при входе в

аквапарк и завершается в момент пересечения турникета при выходе из аквапарка, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет сотруднику Аквапарка.

**4.16.** К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе, бургерной, баре Аквапарка;
- другие виды услуг, утвержденные Исполнителем.

**4.17.** Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые в водной зоне Аквапарка запрещен.

**4.18.** Услуги для детей до 18 лет приобретаются сопровождающими их взрослыми при помощи кредитных денежных средств на своем электронном браслете.

**4.19.** Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который необходимо носить на запястье руки и предъявлять сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из аквапарка электронный браслет сдается сотруднику аквапарка у турникета выхода.

**4.20.** В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить сотруднику Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается действие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. За потерю и повреждение браслета предусмотрена оплата согласно утвержденного Исполнителем прейскуранта;

**4.21.** При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

**4.22.** За превышение временного лимита купленного Посетителем тарифа в Аквапарке (время, которое не было оплачено Посетителем), расчет доплаты производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в аквапарке оплачивается согласно утвержденного Исполнителем прейскуранта;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения аквапарка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

**4.23.** В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории аквапарка**

### **5.1. Запреты и ограничения для Посетителей аквапарка:**

**5.1.1.** Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Аквапарка.

**5.1.2.** Посетителям запрещается выносить электронные браслеты за территорию аквапарка.

**5.1.3.** Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

**5.1.4.** Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.п.).

**5.1.5.** Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

**5.1.6.** Посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, в сауне, в банях, в коридорах, в душевых, в раздевалках и т.д.

**5.1.7.** Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками, детскими прогулочными колясками и т.д.

**5.1.8.** На всей территории Аквапарка (кроме специально отведенных мест) **запрещено:** курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

**5.1.9.** На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями некурительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

**5.1.10.** Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

**5.1.11.** Посетителям запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, их макеты, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

**5.1.12.** На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

**5.1.13.** Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

**5.1.14.** Во избежание падений и травм посетителям на территории аквапарка **запрещается** бегать, кричать; а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка;

**5.1.15.** Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, джакузи, а также зоны приводнения горок.

**5.1.16.** В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами посетителям запрещается пить (глотать, употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

**5.1.17.** Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

**5.1.18.** Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).

**5.1.19.** Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, находящимся в Аквапарке.

**5.1.20.** Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами, в том числе Оздоровительным бассейном с аттракционом «Быстрая река», другими аттракционами, сауной и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

**5.1.21.** Запрещается пользоваться водными аттракционами (горками) беременным женщинам, лицам с ограниченными физическими возможностями, посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача и наличия разрешающего медицинского заключения.

**5.1.22.** Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

**5.1.23.** На территории аквапарка запрещено употреблять пивные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

**5.1.24.** Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

**5.1.25.** Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

**5.1.26.** Не допускается использование аттракционов посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами, людьми с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного или вестибулярного аппарата, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и

биомеханическому воздействию любой продолжительности, лицам с кардиостимуляторами, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

Лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные, не отвечающие нормам гигиены приспособления, вход в бассейны разрешен только в том случае, если они оставят их в раздевалке или воспользуются иными, отвечающими нормам, приспособлениями.

Маломобильным группам населения разрешается посещение Оздоровительного бассейна.

**5.1.27.** Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

**5.1.28.** Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

**5.1.29.** Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

**5.1.30.** Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

**5.1.31.** Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах без спасательных жилетов. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено посещение водной горки «Космическая дыра». Исполнитель не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

**5.1.32.** Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

**5.1.33.** Посетителям запрещено находиться в мокрой одежде (купальных костюмах, плавках и т.д.) на территории аквапарка, кроме водо-развлекательной зоны.

**5.1.34.** Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.2. Обязанности посетителей аквапарка:**

**5.2.1.** Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать.

**5.2.2.** Перед оплатой посещения Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

**5.2.3.** Все посетители Аквапарка, в том числе несовершеннолетние, обязаны использовать аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на информационном стенде соответствующего аттракциона.

**5.2.4.** Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

**5.2.5.** Посетители, которые не умеют плавать или сомневаются в своих навыках плавания, обязаны надеть спасательные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

**5.2.6.** Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

**5.2.7.** Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**5.2.8.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**5.2.9.** В случае обнаружения кражи или порчи имущества, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

**5.2.10.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

**5.2.11.** Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам.

**5.2.12.** При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в кабинет первой доврачебной помощи Аквапарка.

**5.2.13.** Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги до выхода из Аквапарка.

**5.2.14.** При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

**5.2.15.** Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

**5.2.16.** При подъеме и/или спуске с лестниц, пользовании водными горками, бассейнами, иными аттракционами, ванными, джакузи посетитель обязан держаться за поручни.

**5.2.17.** Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

**5.2.18.** При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет и оплатить приобретенные за счет кредитных средств на электронном браслете услуги (товары).

**5.2.19.** Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

### **5.3. Права посетителей аквапарка:**

**5.3.1.** Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

**5.3.2.** При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

**5.3.3.** Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. **При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.**

**5.3.4.** Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

**5.3.5.** Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

### **5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:**

**5.4.1.** Посетителям, планирующим посещение Аквапарка, рекомендуется убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в аквапарке услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

**5.4.2.** Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

**5.4.3.** Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или имуществу Аквапарка.

**5.4.4.** Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

**5.4.5.** Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;



- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим веществам;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

**5.4.6.** Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

**5.4.7.** В целях обеспечения безопасности, во избежание травм посетителям, имеющим при себе предметы религиозного назначения (одежда, предметы и т.д.), рекомендуется воздержаться от посещения водных аттракционов, комплекса саун - бань или оставлять их в индивидуальных шкафчиках для хранения.

**5.4.8.** Исполнитель рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

## **Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя**

### **6.1. Исполнитель вправе:**

**6.1.1.** не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения родителей, взрослых законных представителей;

**6.1.2.** не допускать на территорию Аквапарка лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в Аквапарке, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;

**6.1.3.** запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

**6.1.4.** удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала, выражающихся нецензурной бранью, а также проявляющих неуважение и оскорбляющих из-за различий по национальности, осуществляющих дискриминацию по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам, в том числе если указанные действия направлены в адрес персонала Аквапарка. Во всех перечисленных случаях возврат денежных средств Посетителю не осуществляется.

**6.1.5.** В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

**6.1.6. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), сауны, бань, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях:**

- санитарной обработки Аквапарка,
- планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования и конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами Аквапарка;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования,
- аварийных и иных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей,
- при превышении норматива нахождения людей в аквапарке,
- при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, других независящих от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг Аквапарка.

- Претензии от посетителей в вышеуказанных случаях не принимаются, компенсация денежных средств не производится.

### **6.2. Исполнитель обязан:**

**6.2.1.** предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;

**6.2.2.** в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в соответствующих зонах;

**6.2.3.** использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

**6.2.4.** в случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона (водной горки, бассейна) или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде (Уголок потребителя);

**6.2.5.** предоставлять посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**7.1.** Дети, то есть лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо, которому на момент посещения аквапарка уже исполнилось 18 лет.

**7.2.** Условия сопровождения при посещении аквапарка:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 5 лет;
- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей, если возраст одного из них менее 5 лет;
- 1 взрослый может сопровождать группу не более 4 детей в возрасте от 5 до 18 лет.

**7.3.** Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних лиц, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей, законных представителей (лиц, их заменяющих) или лиц, проводящих мероприятия с участием несовершеннолетних в соответствии с приказом по учреждению осуществляющем образовательную и иную деятельность с несовершеннолетними.

**7.4.** Дети ростом ниже 140 сантиметров (возраст до 10 лет) не допускаются на все виды водных горок, кроме аттракциона «Пиратский корабль» в развлекательной зоне и определенных детских горок. Аттракцион «Пиратский корабль» предназначен для детей от 3 до 15 лет.

**7.5.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые законные представители.

**7.6.** Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Инструкциями (пиктограммами) по пользованию аттракционами и бассейнами аквапарка устанавливаются требования к нахождению детей в спасательных жилетах в зависимости от их возраста и роста применительно к тому или иному аттракциону/бассейну. Указанные требования являются обязательными для исполнения всеми посетителями аквапарка и контролю со стороны сопровождающих детей лиц.

**7.7.** Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего лица, а также за его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, законные представители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка).

**7.8.** При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

**7.9.** Несовершеннолетним лицам запрещается находиться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

## **Раздел 8. Правила посещения аквапарка маломобильной группой населения (МГН)**

**8.1.** Лица с ограниченными возможностями (МГН), которым необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего законного представителя.

**8.2.** Для удобства пользования услугами аквапарка снаружи и внутри предусмотрены специальные подъемники и оборудованы места для лиц с ограниченными возможностями. Маломобильные посетители могут оплатить билет у центральной стойки и воспользоваться индивидуальной раздевалкой, которая соединяется в одном уровне с зоной бассейнов. В Оздоровительном бассейне также предусмотрен подъемник для спуска и поднятия посетителей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

**8.3.** На территории аквапарка все помещения, доступные для маломобильной группы населения (инвалидов), отмечаются специальными знаками и символами. На территории аквапарка также предусмотрены санузлы для данной категории граждан.

**8.4.** Положения и правила, предусмотренные другими разделами настоящих правил, в частности о пользовании электронным браслетом, гардеробом, раздевалкой, душевыми, водными аттракционами, бассейнами (п.5.1.27. настоящих правил) и т.д., является обязательными для маломобильной группы населения и лиц с ограниченными физическими возможностями.

## **Раздел 9. Правила пользования гардеробом**

**9.1.** Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, сложенную в пакет. В раздевалку и на территорию водно-развлекательной зоны в уличной обуви проходить запрещается.

**9.2.** Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель взамен получает номерок (жетон).

**9.3.** В гардероб не принимаются: продукты питания, головные уборы, шарфы, палантины, шали, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, перчатки, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий запах.

**9.4.** Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, планшеты и иные мобильные компьютерные устройства, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

**9.5.** После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Сотрудник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона гардероба на получение вещей из гардероба. Если посетитель Аквапарка допустил утерю номерного жетона гардероба и вещи по нему получены другим посетителем, Исполнитель не несет за это ответственности.

**9.6.** Исполнитель не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

**9.7.** В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности и главного (старшего) администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность и составления расписки о получении имущества.

## **Раздел 10. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

**10.1.** После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика осуществляется также в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки.

Исполнитель оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

**10.2.** В случае утери электронного браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Исполнителем в присутствии Посетителя, о чем составляется Акт.

**10.3.** В аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

**10.4.** В связи с невозможностью обеспечить надлежащие условия хранения, а также в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм, запрещается хранение в персональных шкафчиках продуктов питания с нарушенной заводской упаковкой.

В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

**10.5.** При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

**10.6.** В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя сотрудник Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

**10.7.** Каждый Посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей. Дети до 5 лет пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

**10.8.** Покидая раздевалку, Посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик заперт.

**10.9.** Исполнитель не несет ответственности за оставленные в открытых шкафчиках, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**10.10.** Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

**10.11.** Перед посещением водной зоны Аквапарка запрещается использовать различные кремы и мази.

**10.12.** Посетителям запрещается при посещении душевых, туалетов разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

## **Раздел 11. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

**11.1.** Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, летнего бассейна, термо-релаксационной зоны, зоны оказания услуг общественного питания, зоны раздевалок, медицинского кабинета, душевых и кассах доплат в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

**11.2.** На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

**11.3.** Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлес).

**11.4.** В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**11.5.** При посещении аквапарка запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, пирсинг и иные личные вещи.

**11.6.** Исполнитель предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами (горками) купальные костюмы в зависимости от их вида, состояния и новизны могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу Исполнителем не принимаются.

**11.7.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах рекомендуется одевать резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам, мостикам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

## **Раздел 12. Правила поведения на водных аттракционах аквапарка**

**12.1.** Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности в которой существует риск получить травму. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

**12.2.** Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

**12.3. Посетители беспрекословно и в точности обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.**

**12.4.** Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

**12.5.** При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт.

**12.6.** Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

**12.7.** При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

**12.8.** Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

**12.9. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:**

**12.9.1.** Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

**12.9.2.** Дети ростом ниже 140 см (возраст до 10 лет) не допускаются на все водные горки, кроме детских.

**12.9.3.** Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

**12.9.4.** Пользование аттракционом «Пиратский корабль» запрещается детям до 3 лет, а также детям старше 15 лет.

**12.9.5.** В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие взрослые несут полную ответственность за них.

**12.10. Информация по водным горкам.**

**12.10.1.** На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

**12.10.2.** Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

• **Водная горка «Космическая дыра»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель

подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в финишном бассейне посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 825 мм

Глубина трассы спуска - 825 мм

Длина трассы спуска - 28,41 м + чаша

Длина зоны финиша - 5,00 м

Высота водной горки - 8,20 м

Средний уклон трассы спуска - 21,63 %

Объем подаваемой воды - 200 м<sup>3</sup>/ч

Глубина финишного бассейна 1,80 м

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 10 (э)

Пропускная способность водной горки - 120 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск без вспомогательных средств

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,98 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,74 м/с

Время спуска – 6 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 20 с.

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 18 лет, весом более 120 кг и ростом менее 1,60 м**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Сферы»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим

сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 77,36 м + 2 Сферы

Длина зоны финиша - 12,00 м

Высота водной горки - 11,50 м  
Средний уклон трассы спуска - 14,87 %  
Объем подаваемой воды - 720 м<sup>3</sup>/ч  
Конструкция зоны финиша - сухое приводнение  
Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)  
Пропускная способность водной горки - 480 чел/час  
Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 10,68 м/с  
Возможная высота падения пользователя - 11,50 м  
Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 5,84 м/с  
Время спуска - 13,25 с  
Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска  
Интервал старта между пользователями – 30 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 14 лет. Запрещается спуск одного посетителя весом более 120 кг, двух посетителей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.
- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Акватюб»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств для спуска или на коврик в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в специальном приемном устройстве посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 825 мм  
Глубина трассы спуска - 825 мм  
Длина трассы спуска - 64,22 м  
Длина зоны финиша - 9,83 м  
Высота водной горки - 8,80 м  
Средний уклон трассы спуска - 13,70 %  
Объем подаваемой воды - 120 м<sup>3</sup>/ч  
Конструкция зоны финиша - сухое приводнение  
Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)  
Пропускная способность водной горки – 240 чел/час

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 6,99 м/с  
Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 8,95 м/с  
Возможная высота падения пользователя - 8,80 м  
Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 3,99 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 4,97 м/с  
Время спуска без вспомогательных средств - 16,08 с  
Время спуска с ковриками - 12,91 с  
Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один  
Интервал старта между пользователями – 20 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 10 и старше 17 лет, весом более 70 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Черная дыра»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 83,00 м

Длина зоны финиша - 11,50 м

Высота водной горки - 8,80 м

Средний уклон трассы спуска - 10,60 %

Объем подаваемой воды - 250 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки – 540 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,23 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,11 м/с

Время спуска – 21 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска

Интервал старта между пользователями – 45 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.



**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 14 лет. Запрещается спуск одного посетителя весом более 120 кг, двух посетителей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Космическая лодка»** предназначена для спуска на одноместных, двухместных рафтах в положении сидя лицом вперед. Рафт необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Посетитель, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого посетителя. Посетитель, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед рафтом, повернуться и сесть в рафт, вытянув ноги в направлении движения вверх передней части рафта. Посетитель, находящийся позади, должен подождать, пока посетитель, находящийся впереди, займет правильное положение для катания, встать около центра рафта, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего. Во время катания все посетители должны держаться за поручни на рафте. После торможения в специальном приемном устройстве посетители должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1400 мм

Глубина трассы спуска - 1400 мм

Длина трассы спуска - 47,62 м + Чаша

Длина зоны финиша - 8,70 м

Высота водной горки - 11,50 м

Средний уклон трассы спуска - 14,07 %

Объем подаваемой воды - 520 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 10 (э)

Пропускная способность водной горки - 360 чел/час

Вспомогательные средства для спуска - спуск с рафтами

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска - 7,94 м/с

Возможная высота падения пользователя - 11,50 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска - 4,47 м/с

Время спуска - 11 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска

Интервал старта между пользователями – 30 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 16 лет. Запрещается спуск одного пользователя весом более 120 кг, двух пользователей общим весом более 200 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Водная горка «Бодислайд»** предназначена для спуска одного человека без вспомогательных средств для спуска или на коврике в положении лежа на спине ногами вперед. Для этого посетитель подходит к стартовому элементу водной горки, проходит вперед по стартовой секции горки, и принимает положение лежа на спине вперед ногами по направлению движения. После торможения в специальном приемном устройстве посетитель должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша. Посетители должны соблюдать правила пользования водной горкой, указанные на информационных щитах.

Технические характеристики:

Ширина трассы спуска - 1000 мм

Глубина трассы спуска - 700 мм

Длина трассы спуска - 65,30 м

Длина зоны финиша - 9,83 м

Высота водной горки - 8,80 м

Средний уклон трассы спуска - 13,48 %

Объем подаваемой воды - 120 м<sup>3</sup>/ч

Конструкция зоны финиша - сухое приводнение

Тип водной горки по ГОСТ Р 52603-2011 - 4 (с)

Пропускная способность водной горки - 240 чел/час

Значения параметров, характеризующих степень риска причинения вреда здоровью пользователей:

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 6,83 м/с

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 8,86 м/с

Возможная высота падения пользователя - 8,80 м

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска без вспомогательных средств - 3,92 м/с

Средняя скорость движения пользователя по трассе спуска с ковриками - 4,93 м/с

Время спуска без вспомогательных средств - 16,67 с

Время спуска с ковриками - 13,25 с

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один

Интервал старта между пользователями – 35 с

Доступ на водную горку запрещен для лиц, имеющих явные признаки расстройства здоровья, лиц неадекватного поведения, а также лиц с посторонними предметами.

**Доступ на водную горку запрещен лицам младше 10 лет, весом более 120 кг.**

Виды опасных воздействий:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определенных условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, рассечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

• **Детская горка «Кролик»**

Горка предназначена для детей от 3 до 10 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

• **Детская горка «Мини Радуга»**

Горка предназначена для детей от 3 до 10 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

• **Детские горки на аттракционе «Пиратский корабль»**

Горки предназначены для детей от 3 до 15 лет. Глубина бассейна приводнения 0,4 м

**12.11. Общие правила спуска с водных горок:**

**12.11.1.** Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

**12.11.2.** Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

**12.11.3.** Запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения,

**12.11.4.** Во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

**12.11.5.** Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

**12.11.6.** Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

**12.11.7.** Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию, а также лицам с протезами, ортезами, и т.п.

**12.11.8.** Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

**12.11.9.** После спуска с горок посетители обязаны вернуть надувные круги на отведенное для них место.

### **12.12. На всех водных горках (аттракционах) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**12.12.1.** пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

**12.12.2.** пользование водными горками лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

**12.12.3.** пользование водной горкой с длинными распущенными волосами;

**12.12.4.** пользование водной горкой с весом тела, ростом и возрастом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

**12.12.5.** пользование водной горкой аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

**12.12.6.** спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

**12.12.7.** занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

**12.12.8.** в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

**12.12.9.** при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

**12.12.10.** залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

**12.12.11.** запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

**12.12.12.** при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

**12.12.13.** в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

**12.12.14.** в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

**12.12.15.** плавать и нырять в зоне приведения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

**12.12.16.** при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

**12.12.17.** осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

**12.12.18.** пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

**12.12.19.** спускаться с водной горки «Космическая дыра» не умеющим/плохо умеющим плавать;

**12.12.20.** спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

**12.12.21.** спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск;

**12.12.22.** спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

**12.12.23.** пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

**12.12.24.** пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

**12.12.25.** спускаться с горок с фото-видео аппаратурой.

**12.13.** Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

#### **12.14. Информация по бассейнам:**

**12.14.1.** Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

**12.14.2.** Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

##### **• Волновой бассейн**

Глубина бассейна - от 0 до 1,8 м

Минимальный возраст: от 16 лет (рост выше 1,60 м)

##### **• Оздоровительный бассейн**

Глубина бассейна - от 1,25 до 1,35 м

Минимальный возраст детей: от 10 лет (рост от 1,40 м)

##### **• Летний бассейн**

Глубина бассейна - от 1,4 до 1,5 м

Минимальный возраст: от 14 лет (рост от 1,60 м) при температурах ниже 15С  
минимальный возраст: 18 лет

##### **• Детский бассейн**

Глубина бассейна - 0,4 м

Минимальный возраст детей: от 3 лет

##### **• Гидромассажный бассейн**

Глубина бассейна - 0,95 м

Минимальный возраст детей: от 4 лет (рост от 1,05 м)

##### **• Бассейн финиша водной горки «Космическая дыра»**

Глубина бассейна – 1,8 м

Не предназначен для свободного плавания

	Название бассейна	Глубина, м	Площадь зеркала воды, м <sup>2</sup>	Объём, м <sup>3</sup>
	Оздоровительный	1,25-1,35	285	356

	Волновой	0-1,8	355	360
	Детский	0,4	266	116
	Гидромассажный	0,95	17	12
	Бассейн финиша водной горки «Космическая дыра»	1,8	23,5	41
	Летний	1,4-1,5	162	235

**12.15. Во всех бассейнах Аквапарка, в том числе в волновом бассейне и оздоровительном бассейне с аттракционом «Быстрая река», ЗАПРЕЩЕНО:**

**12.15.1.** применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских спасательных жилетов;

**12.15.2.** применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

**12.15.3.** засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

**12.15.4.** бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

**12.15.5.** прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов,

удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

**12.15.6.** залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

**12.15.7.** плавать в солнцезащитных очках;

**12.15.8.** входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

**12.15.9.** создавать препятствия на воде другим Посетителям;

**12.15.10.** плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах, протезах, ортезах и т.п.

**12.15.11.** плавать в бассейнах в одежде, не предназначенной для бассейна;

**12.15.12.** игнорировать указания о глубине бассейнов;

**12.15.13.** проводить несанкционированные занятия с Посетителями;

**12.15.14.** входить в бассейн и выходить из него в не отведенных для этого местах;

**12.15.15.** создавать опасные для себя и других посетителей ситуации, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

**12.15.16.** пользоваться бассейном, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

**12.15.17.** посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать находиться без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов).

**12.16. Наряду с запретами, указанными в п. 12.15. настоящих Правил, посетителям запрещено:**

**12.16.1. в Волновом бассейне:**

**12.16.1.1.** находиться детям в возрасте до 16 лет, а также ростом ниже 1м 60см без спасательных жилетов;

**12.16.1.2.** приближаться и пересекать плавучую разделительную линию, создающую зону безопасности перед волновой камерой (камерами), взбираться на нее и/или подныривать под ней;

**12.16.1.3.** подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки;

**12.16.1.4.** заплывать в глубокую часть бассейна лицам, плохо умеющим плавать;

**12.16.2. в Оздоровительном бассейне:**

**12.16.2.1.** находиться в бассейне детям в возрасте до 10 лет, а также ростом ниже 1м 40 см без спасательных жилетов;

**12.16.2.2.** нырять под воду по причине наличия выступов: кровати, сиденья и ступеньки, а также по причине работы гидромассажа;

**12.16.2.3.** на аттракционе «Быстрая река» - задерживаться, плыть против течения реки, подныривать к впускным/выпускным устройствам, просовывать в них ноги и руки, пальцы рук;

**12.16.3.** в Летнем бассейне:

**12.16.3.1.** находиться в бассейне детям в возрасте до 14 лет, а также ростом ниже 1 м 60 см без спасательных жилетов;

**12.16.3.2.** пользоваться летним бассейном при скорости ветра более 10 м/сек., а также при грозе, в дождь, в туман, иных небезопасных погодных-климатических условиях. В данном случае Посетители обязаны покинуть летний бассейн и зайти в здание аквапарка;

**12.16.4.** в Детском бассейне:

**12.16.4.1.** находиться в бассейне детям в возрасте до 3 лет без спасательных жилетов;

**12.16.4.2.** залазить на декоративные фигуры, раскачивать их;

**12.16.5.** в Гидромассажном бассейне:

**12.16.5.1.** находиться в бассейне детям в возрасте до 4 лет, а также ростом ниже 1,05 м без спасательных жилетов или нарукавников;

**12.16.5.2.** нырять под воду по причине наличия выступов: сиденья и ступеньки, а также по причине работы гидромассажа;

**12.16.5.3.** при посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы);

**12.16.5.4.** посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания;

**12.17.** На территории аквапарка действует аттракцион «Пиратский корабль». Глубина бассейна аттракциона составляет 0,4 м. Аттракцион предназначен для детей от 3 до 15 лет.

**12.18.** Посетители обязаны входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны.

**12.19.** Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

### **Раздел 13. Правила посещения сауны и бань**

**13.1.** Посещение финской сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, атеросклерозом, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные приспособления, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

**13.2.** Посещение римской и турецкой бань противопоказано беременным женщинам, лицам с воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

**13.3.** Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в сауне и банях только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

**13.4.** Запрещено посещение сауны и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

**13.5.** До и во время посещения сауны и бань посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

**13.6.** Вход и нахождение Посетителей в сауне и банях осуществляется строго в купальных костюмах.

**13.7.** При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

**13.8.** Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны.

**13.9.** Запрещается приносить в сауну и бани аэрозольные жидкости, еду и напитки.

**13.10.** На территории аквапарка посетителям запрещено пользоваться вениками.

**13.11.** Не разрешается использовать сауну и бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

**13.12.** Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах.

**13.13.** При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.

**13.14.** Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.

**13.15.** Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

**13.16.** После посещения сауны (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

**13.17.** В термо-релаксационной зоне запрещено кидать друг в друга, раскидывать кубики льда из ледогенератора.

**13.18.** Перед заходом в сауну и бани Посетителям нежелательно ополаскивать голову, чтобы не страдать от перегрева.

**13.19.** При посещении сауны и бань посетителям рекомендуется снять с тела все металлические украшения, создающие дискомфорт под воздействием тепла (возможно получение ожога).

**13.20.** Посетители обязаны покинуть сауну или бани при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

**13.21.** При помещении сауны и бань детям запрещено находиться в спасательном жилете или нарукавниках.

**13.22.** При сердечных заболеваниях и гипертонии запрещено после бани сразу окунаться в бассейн.

**13.23.** Посетителям запрещено проходить в сауну и бани в обуви.

**13.24.** Технические характеристики сауны и бань:

- Финская сауна - максимальная температура - 110 градусов, влажность – 5-15 %, количество саун в аквапарке – одна.

- Римская баня - температура – 40-55 градусов, влажность – 95 %, количество бань в аквапарке – одна.

- Турецкая баня - температура – 40-55 градусов, влажность – 100 %, количество бань в аквапарке – одна.

**13.25.** Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в сауну и баню.

#### **Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка**

**14.1.** На территории зон общественного питания запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья;
- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

**14.2.** В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

**14.3.** Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими пивных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у

воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитых пивных напитков.

**14.4.** Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

**14.5.** Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров в другие зоны аквапарка. Выносить еду или напитки за пределы территории аквапарка возможно с разрешения уполномоченного сотрудника Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

**14.6.** Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере стоимости ее покупки согласно бухгалтерской документации.

### **Раздел 15. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

**15.1.** Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной помощи.

**15.2.** При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже в водной зоне Аквапарка.

**15.3.** Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

**15.4.** При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

**15.5.** Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

**15.6.** Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

**15.7.** В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

### **Раздел 16. Ответственность за нарушение Правил**

**16.1.** В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

**16.2.** За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью посетителей, виновный Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

**16.3.** Родители, опекуны или другие сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения Аквапарка и их соблюдение.

**16.4.** Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены настоящие правила, а также правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

**16.5.** При утрате электронного браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает Исполнителю его стоимость 400 рублей, а также сумму потраченного кредитного лимита. В случае отказа Посетителем от выплаты суммы потраченного кредитного лимита и оплаты возмещения ущерба, сотрудники Аквапарка вызывают сотрудников полиции.

При утрате электронного браслета, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотрудникам Аквапарка.

**16.6.** За утерю или повреждение номерка (жетона) от гардероба, Посетитель выплачивает Исполнителю стоимость его покупки согласно бухгалтерской документации.

**16.7.** Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных в открытых шкафчиках, а также



вещей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

**16.8. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.**

**16.9.** Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

**16.10.** Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих правил является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

**16.11.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**16.12.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем согласно законодательству о защите прав потребителей. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

**16.13.** Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

**16.14.** Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере стоимости ее покупки согласно бухгалтерской документации.

**16.15.** Незнание настоящих Правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

## **Раздел 17. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

**17.1.** В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

**17.2.** Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

**17.3.** После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

**17.4.** Эвакуационные выходы для Посетителей в аквапарке:

**17.4.1.** Выходы с подвального этажа (вестибюль аквапарка, гардероб для посетителей аквапарка, гардероб для посетителей игровой зоны, раздевалки и душевые для посетителей аквапарка, помещения магазинов):

- 1-й эвакуационный выход – рядом с раздевалкой игровой зоны, непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;

- 2-й эвакуационный выход – в раздевалке для посетителей аквапарка, по открытой лестнице непосредственно наружу;

- 3-й эвакуационный выход – в вестибюле аквапарка напротив эскалатора через лестничную клетку с выходом непосредственно наружу;

- 4-й эвакуационный выход – в тамбуре игровой зоны, ближайший к зоне входа в игровую зону, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;

- 5-й эвакуационный выход – в тамбуре игровой зоны, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;

- 6-й эвакуационный выход - в тамбуре игровой зоны, рядом с гардеробом, непосредственно наружу далее по открытой лестнице;

- 7-й эвакуационный выход – в тамбуре самой дальней части игровой зоны, непосредственно наружу далее по открытой лестнице.

**17.4.2.** Выходы с первого этажа (зальное помещение аквапарка с бассейнами и водными аттракционами, кафе, медкабинет, помещения бани, раздевалка для МГН):

- 1-й эвакуационный выход – главный вход в аквапарк из вестибюля непосредственно наружу;

- 2-й эвакуационный выход – в коридоре вестибюля рядом с санузлом для МГН, далее непосредственно наружу;

- 3-й эвакуационный выход – в левой части огороженной территории летнего бассейна, непосредственно наружу, далее по наружной лестнице;

- 4-й эвакуационный выход – справа от входа в летний бассейн, непосредственно наружу, далее по наружной лестнице;

- 5-й эвакуационный выход – рядом с медпунктом аквапарка через тамбур, далее непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;

- 6-й эвакуационный выход – рядом с химической лабораторией, непосредственно наружу, далее по наружной открытой лестнице либо пандусу;

- 7-й эвакуационный выход – рядом с подъемом на антресоли аквапарка (на старт горки «Ракета-Петля», кафе) через тамбур далее непосредственно наружу, далее по открытой лестнице;

- 8-й эвакуационный выход – в коридоре санузлов рядом с бассейном «Космическая дыра», далее непосредственно наружу;

**17.4.3.** Выходы с антресоли (зона кафе):

- 1-й эвакуационный выход – в дальней части кафе в лестничную клетку с выходом из нее непосредственно наружу;

- 2-й эвакуационный выход – в коридоре рядом с подъемниками продуктов в лестничную клетку с выходом из нее непосредственно наружу, далее по открытой наружной лестнице;

- 3-й эвакуационный выход – спуск на 1 этаж (подъем на старт горки «Ракета-Петля»), далее через тамбур эвакуационного выхода 7 первого этажа;

- 4-й эвакуационный выход – спуск на 1 этаж к оздоровительному бассейну, далее через тамбур эвакуационного выхода 7 первого этажа.

**17.5.** Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

**17.6.** Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

**17.7.** Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

**17.8.** Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Аквапарка на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

## **Раздел 18. Заключительные положения**

**18.1.** Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.